

CAHIER DES CHARGES

CONSULTATION N° 14/2023 relative à la

« Mise à jour et amélioration d'une application web : Gestion des concours »

Partie 1 : Cahier des Clauses Administratives

➤ **Article 1 : Objet de la consultation :**

La société régionale de transport de Médenine propose de lancer une consultation pour la mise à jour et amélioration d'une application web : « Gestion des concours ».

➤ **Article 2 : Définition et interprétations :**

L'application web "Gestion des concours" est actuellement en service et utilisée par les candidats tout au long de déroulement du concours. Cette mise à jour a pour objectif d'améliorer les fonctionnalités, les performances, la sécurité et l'expérience utilisateur de l'application pour répondre aux besoins.

➤ **Article 3 : Conditions requises pour participer à la consultation :**

Cette consultation s'adresse aux entreprises opérant dans le domaine des services et d'ingénierie informatique de droit tunisien ayant une expérience dans le domaine de développement spécifique et disposant de capacités techniques, humaines et d'un service après-vente conformément à la réglementation en vigueur.

➤ **Article 4 : Demande d'éclaircissements :**

Toute question qui pourrait se présenter concernant l'interprétation du document de la consultation, y compris les spécifications techniques ou toute autre demande d'information complémentaire nécessaire à la clarification du contenu de ce document, devra être demandée par tél : 75 640 070 ou par email :

boc@srtm.tn

➤ **Article 5 : Présentation et contenu de l'offre :**

Les offres préparées par le soumissionnaire doivent être présentées obligatoirement comme suit :

1. Ce cahier des charges dûment signé

2. L'offre technique

3. L'offre financière

Les offres seront adressées obligatoirement par voie postale à l'adresse suivante « Société Régionale de Transport de Médenine - Avenue du 18 janvier 1952 Médenine 4100 ».

La date limite d'acceptation des offres est le **VENDREDI 24 NOVEMBRE 2023 à 10 h 00** du matin (Le cachet du bureau d'ordre de la Société régionale de transport de Médenine faisant foi). L'enveloppe extérieure (**obligatoirement anonyme**) doit porter uniquement la mention « **À Ne pas ouvrir - CONSULTATION N° 14/2023 relative à la « Mise à jour et amélioration d'une application web : « Gestion des concours ».**

➤ **Article 6 : Evaluation des offres et attribution du marché :**

L'évaluation des offres est assurée par une commission d'évaluation des offres désignée par le Maître d'Ouvrage. Elle effectue l'évaluation et l'analyse des offres selon la méthode citée ci-dessous et conformément à la procédure suivante :

1/ Evaluation financière :100 points

La commission d'évaluation procède dans une première étape au classement de toutes les offres financières par ordre croissant.

Critères de l'évaluation	Système d'évaluation
L'offre financière	L'offre la moins chère : 100 points.

2/ Evaluation technique : 100 points

Les critères, sous-critères d'évaluation, et leurs poids respectifs sont donnés dans le tableau suivant :

Critères de l'évaluation	Système d'évaluation	Documents servant de base pour l'évaluation
1- Expérience du soumissionnaire dans la réalisation des application web :10 points		
Aspect quantitatif, qualitatif	-Moins de 3 applications : Soumissionnaire écarté ; -Entre 3 applications et 4 applications : 2 points/application ; - 5 applications ou plus : 10 points	Présentation des références du soumissionnaire
2- Equipe projet : 30 points		
2.1 Développeur Back-End :30 points		
Diplôme	Moins de Bac+5 : soumissionnaire écarté ; - Bac+5 ou plus : 1 point.	Diplôme
Expériences	Moins de 3 ans d'expérience : soumissionnaire écarté ; - Entre 3 ans et 4 ans d'expérience : 4 point/année ; - 5 ans d'expérience ou plus : 20 points.	CV
	Moins de 3 réalisations similaires comme Développeur Back-End des applications web soumissionnaire écarté ; - Entre 3 et 5 réalisations similaires comme Développeur Back-End des applications web : 1.5 points/ réalisation. - 6 réalisations similaires ou plus comme Développeur Back-End des applications web : 9 points.	Attestations de référence dans des prestations similaires comme Développeur Back-End et CV
2.2 Développeur Front-End : 30 points		
Diplôme	- Moins de Bac+3 : soumissionnaire écarté ; - Bac+3 ou plus : 1 point	Diplôme
Expériences	Moins de 3 ans d'expérience : soumissionnaire écarté ; - Entre 3 ans et 4 ans d'expérience : 4 point/année ; - 5 ans d'expérience ou plus : 20 points.	CV
	Moins de 3 réalisations similaires comme Développeur Front-End des applications web soumissionnaire écarté ; - Entre 3 et 5 réalisations similaires comme Développeur Front-End des applications web : 1.5 points/ réalisation. - 6 réalisations similaires ou plus comme Développeur Front-End des applications web : 9 points.	Attestations de référence dans des prestations similaires comme Développeur Front-End et CV

2.3 Administrateur de base de données mysql: 30 points		
Diplôme	Moins de Bac+5 : soumissionnaire écarté ; - Bac+5 ou plus : 1 point.	Diplôme
Expériences	Moins de 3 ans d'expérience : soumissionnaire écarté ; - Entre 3 ans et 4 ans d'expérience : 4 point/année ; - 5 ans d'expérience ou plus : 20 points.	CV
	Moins de 3 réalisations similaires comme Administrateur de base de données mysql des applications web : Soumissionnaire écarté ; - Entre 3 et 5 réalisations similaires comme Administrateur de base de données mysql des applications web : 1.5 points/ réalisation. - 6 réalisations similaires ou plus comme Administrateur de base de données mysql des applications web : 9 points.	Attestations de référence dans des prestations similaires comme Administrateur de base de données mysql et CV

Article 7 : Durée de réalisation de la mission :

La durée de réalisation de la mission objet du présent cahier des charges, ne doit pas dépasser **30 jours** à compter de la notification du contrat/bon de commande au soumissionnaire retenu.

Partie 2 : Cahier des Clauses Techniques

I. Introduction

L'application web "Gestion des concours" est actuellement en service et utilisée par les candidats tout au long de déroulement du concours. Cette mise à jour a pour objectif d'améliorer les fonctionnalités, les performances, la sécurité et l'expérience utilisateur de l'application pour répondre aux besoins.

II. Description de l'existant :

Le portail "Gestion de concours" est dédiée pour le déroulement du concours (inscription, suivi de résultat de dossier par le candidat ...), développé en **PHP** (version **5.6.40**) avec un serveur base de données (**8 tables**) **phpMyAdmin** (version **4.8.5**).

Le portail contient 3 grandes parties :

- Formulaire d'inscription : selon le type de concours (Chauffeur, Receveurs, Agent technique...), le candidat inscrit les données nécessaires et procède au téléchargement des documents nécessaires (Voir **annexe 1**).
- Espace candidat : l'accès par login et mot de passe (envoyer par SMS après inscription) permet au candidat de suivre toutes les étapes du concours (le sort de son dossier, dates des examens, résultats, impression des convocations...)
(Voir **annexe 2**).
- Espace administrateur (Dashboard) (voir **annexe 3**) : dont le quel l'administrateur peut :
 - Voir la liste des candidats selon type de concours.
 - Faire l'étude et la sélection des dossiers selon les conditions d'éligibilités définies.
 - Ajouter des motifs de rejet.
 - Ajouter du niveau scolaire.
 - Ajouter un type de concours.
 - Exporter la liste des candidats selon spécialité sous forme csv.
 - Exporter des pièces jointes sous forme zippés.
 -

III. Objectifs de la mise à jour

Les objectifs de cette mise à jour sont les suivants :

- Améliorer les performances de l'application pour garantir une expérience utilisateur rapide et fluide.
- Corriger les problèmes connus et les bogues.
- Optimiser l'interface utilisateur pour une meilleure convivialité.
- Mettre en œuvre des mesures de sécurité renforcées pour protéger les données des utilisateurs.

IV. Exigences fonctionnelles

Les exigences fonctionnelles de la mise à jour sont les suivantes :

1. Au niveau formulaire d'inscription

- Chaque concours doit être sur un sous domaine et sur un fichier à part.
- Ajouter la vérification des pièces jointes (taille, type et succès d'upload sur serveur) afin d'éviter les pertes de données.
- Faire tous les tests nécessaires sur tous les champs (un seul candidat par concours, test CIN, vérification du numéro de Téléphone...).
- Modifier et Ajouter des champs (Ajouter spécialité après le niveau scolaire, ...).

2. Au niveau espace candidat

- Permettre au candidat de faire la mise à jour des données avant la clôture de concours.

3. Au niveau espace administrateur

- Exporter les pièces jointes et le formulaire d'inscription de chaque candidat au format PDF.
- Ajouter une interface d'envois SMS pour les candidats (refusée, en attente ou acceptée).

V. Exigences techniques

Les exigences techniques pour cette mise à jour sont les suivantes :

- Mettre à jour PHP, phpMyAdmin vers une version récente (PHP 8.0 ou plus).
- Séparation du code selon le model architectural : **frontend (HTML+CSS) /backend (PHP)**.
- Respect des meilleures pratiques de développement web pour assurer la performance, la sécurité et la maintenabilité de l'application.
- Assurer que l'application respecte la confidentialité de donnée.
- Ajouter la notion de file d'attente virtuelle (10 candidats pour chaque concours peuvent faire l'inscription au même temps).

VI. Exigences de sécurité

La sécurité de l'application doit être renforcée, notamment par :

- Mise en place de mesures de protection des données, conformément aux réglementations en vigueur.
- Gestion des autorisations et des accès utilisateurs de manière appropriée.
- Tests de sécurité et d'intrusion avant le déploiement de la mise à jour.

Cachet et signature
Du soumissionnaire

ANNEXE 1

* ملاحظة : لا يمكن التراجع الا لحظة واحدة في هذه المتوفرة.

الاسم:		
<input type="text"/>		
اللقب:		
<input type="text"/>		
العنوان:		
<input type="text"/>		
البلد:		
<input type="text"/>		
رقم بطاقة الترخيص الوطنية:		
<input type="text"/>		
رقم رخصة القيادة (المنصف 3):		
<input type="text"/>		
رقم رخصة القيادة (المنصف 1):		
<input type="text"/>		
تاريخ اصدار رخصة القيادة:		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
تاريخ انتهاء صلاحية رخصة القيادة:		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
الهاتف:		
<input type="text"/>		
البريد الالكتروني:		
<input type="text"/>		
العنوان:		
<input type="text"/>		
الرقم البريدي:		
<input type="text"/>		
البلد:		
<input type="text"/>		
رمز المتوفرة:		
<input type="text" value="C2021"/>		

تحليل الوثائق الشخصية يتم يجب ان تكون في صيغة PDF او JPEG او PNG وان لا يتجاوز حجم كل ملف (1Mo)
- بطاقة الترخيص الوطنية (من الجهتين في نسخة واحدة) (انجليزي)
Aucun fichier n'a été sélectionné [Choisir un fichier](#)
- الشهادة التجارية أو الشهادة الطبية (انجليزي)
Aucun fichier n'a été sélectionné [Choisir un fichier](#)
- رخصة القيادة منصف 3 (من الجهتين في نسخة واحدة) (انجليزي)
Aucun fichier n'a été sélectionné [Choisir un fichier](#)
- شهادة تسجيل مكتب النقل والعمل المعتاد (انجليزي)
Aucun fichier n'a été sélectionné [Choisir un fichier](#)
- هويات الخبز : في صورة وجود أكثر من وثيقة واحدة يجب تحميلها في ملف واحد بصيغة PDF (انجليزي)
Aucun fichier n'a été sélectionné [Choisir un fichier](#)

الإسم :

الإسم

اللقب :

اللقب

المستوى التعليمي :



المادة المنبثقة :



تاريخ الميلاد :

اليوم	الشهر	السنة

رقم بطاقة التعريف الوطنية :

رقم بطاقة التعريف الوطنية.

الهاتف :

الهاتف

البريد الإلكتروني :

البريد الإلكتروني

العنوان :

العنوان

الرمز البريدي :

الرمز البريدي

المدينة :

المدينة

رمز المنطقة :

R2021

تحميل الوثائق الخاصة بك، يجب أن تكون في صيغة JPEG أو PDF أو PNG وأن لا يتجاوز حجم كل ملف (1Mo)

- بطاقة التعريف الوطنية (من الجهتين في صفحة واحدة) : (إجباري)

Aucun fichier n'a été sélectionné

- الشهادة المدرسية أو الشهادة الطبية : (إجباري)

Aucun fichier n'a été sélectionné

- شهادة تسجيل بطلب التشغيل والعمل المستقل : (اختياري)

Aucun fichier n'a été sélectionné

- مميزات الخبرة : في صورة وجود أكثر من وثيقة واحدة يجب تحميلها في ملف واحد بصيغة PDF (اختياري)

Aucun fichier n'a été sélectionné

إرسال

إرسال الملف

ANNEXE 2

🏠

📄 المناظرات

الإسم: اللقب: بطاقة تعريف وطنية عدد:

بحث:

عرض:

العدد	رمز المناظرة	تاريخ إرسال المطب	إستمارة الترشح	المدن	تفاصيل
1	C2021	2021-12-22 08:39:54		الترشح مرشحيين	تفويض للمقصود!!!!

عرض 1 إلى 1 من 1 نتيجة

التالي > 1 < السابق

ANNEXE 3

[GESTION DES CONCOURS]
Utilisateur : Administrateur

🕒 Jeudi 2 Novembre 2023 08:46:13

Tableau de bord 📄

🏠 SRTM concours

📄 Candidature(s) 🇷🇪

Liste de toutes les candidatures 📄

Liste globale

Concours T2021

Concours C2021

Concours R2021

Concours A2021-A1

Concours A2021-A2

Concours A2021-A3

Liste des candidatures acceptées 📄

Liste globale

Concours T2021



© SRTM 2023