



الشركة الجهوية للنقل بمدنين

كراس الشروط عدد 04

المتعلق ببرنامج التكوين و الرسكلة لسنة 2024

## تمهيد

تعتمد الشركة الجهوية للنقل بمدنين إجراء حلقات تكوين ورسكلة لفائدة أعوانها وإطاراتها بعنوان سنة 2024 تركز أساسا على الجانب التطبيقي وتكون الحلقات داخل المؤسسة بمقرات الشركة بمدنين.

ويحتوي برنامج التكوين على 14 محور مضمنة في هذا الكراس، يقوم مكتب التكوين بتحميله و تعميمه ثم ترسل العروض في أجل أقصاه يوم الجمعة 14 جوان 2024.

مع الملاحظة: أنه يمكن للمكاتب التي تعتمد المشاركة الالتزام بالقيام بكل حلقات التكوين أو جزء منها فقط.

## ملحق عدد 01

## التزام مكتب التكوين

..... إني الممضي (ة) أسفله:

..... مدير (ة) مكتب التكوين:

التزم بتوفير ما يلي:

(I) الوثائق القانونية:

- نسخة من الترخيص للمكتب (وصل الإيداع).
- نسخة من بطاقة التعريف الجبائية (patente).

(II) مستلزمات التكوين:

- محفظة (cartable).
- كنش ملاحظات (bloc-notes).
- قلم حبر جاف.
- حامل ممغط (clé USB) يحتوي على ملخص الحلقة.
- الاستراحة (pause café): مياه، قهوة، مرطبات و عصائر.
- بطاقات التقييم للحلقة التكوينية المنجزة.
- شهادات التكوين لفائدة المشاركين.

و السلام

الإمضاء و الطابع

## ملحق عدد 02

## التزام بالاطلاع على منهجية التقييم

إني الممضي (ة) أسفله: .....

مدير (ة) مكتب التكوين: .....

أشهد بأني اطلعت على منهجية التقييم في فرز و تقييم العروض:

يتم فرز و تقييم العروض الواردة على الشركة في الأجال بإسناد عدد من النقاط للعرضين الفني و المالي لكل محور كما يلي:

عدد النقاط	العناصر
30 نقطة	برنامج التكوين المقترح
50 نقطة	السيرة الذاتية للمكون
20 نقطة	المشاريع المنجزة من قبل المكون
100 نقطة	العرض المالي المقترح
200 نقطة	مجموع النقاط

بعد عملية الفرز و التقييم للعروض الواردة لكل محور على حده، يتم الاتصال بالمكاتب المتحصلة على أعلى مجموع نقاط لإتمام ملفاتها بالمؤيدات التكميلية لعناصر العرض المذكورة أعلاه.

اطلعت و وافقت

الإمضاء و الطابع

## ملحق عدد 03

## توضيحات

- تكون حلقات التكوين مرتكزة أساسا على الجانب التطبيقي (مع تقديم أمثلة تطبيقية) إلى جانب النظري.
- يمكن للشركة أن تقوم بتغيير موعد إنجاز الحلقة التكوينية حسب ما تقتضيه الضرورة وبالتنسيق مع المكتب.
- توفر الشركة قاعة مجهزة بكامل مستلزمات التكوين.
- جميع الحلقات التكوينية تكون داخل المؤسسة بمقرات الشركة بمدنين.

يقوم مكتب التكوين بتحميل كراس الشروط عدد 04 المتعلق ببرنامج التكوين و الرسكلة لسنة 2024 من موقع واب الشركة [www.srtm.tn](http://www.srtm.tn) و إرسال العروض في أجل أقصاه يوم الجمعة 14 جوان 2024.

ترسل العروض كالتالي:

1- الملاحق 1، 2 و 3 و الملاحق الخاصة بالعروض المالية من كراس الشروط حصريا عبر البريد مضمون الوصول أو تودع مباشرة بمكتب الضبط المركزي في ظرف مغلق على العنوان التالي:

"الشركة الجهوية للنقل بمدنين، شارع 18 جانفي 1952، مدنين 4100

لا يفتح استشارات تكوين عدد 04 لسنة 2024"

2- السيرة الذاتية، ترخيص المكون، برنامج الحلقة و أوراق الحضور في الموضوع المطلوب و كذلك الوثائق القانونية لمكتب التكوين يمكن إرسالها على العنوان الإلكتروني [formation@srtm.tn](mailto:formation@srtm.tn) دون أن يتجاوز حجم الملف 9 Mo (RAR/ZIP).

### ملاحظات هامة:

- يجب أن تكون الملاحق 01، 02 و 03 و الملاحق الخاصة بالعروض المالية من كراس الشروط ممضاة و مختومة.
- مكتب التكوين و المكون يجب أن يكونا مسجلان على موقع "مالك".
- يجب أن تتضمن السيرة الذاتية للمكون رمز QR.
- في صورة المشاركة بمكون يعمل بمؤسسة عمومية يجب إضافة ترخيص المكون (autorisation).
- برنامج الحلقة التكوينية (fiche programme) يجب أن يكون مطابقا للنموذج المحيّن و المعتمد على موقع "مالك".
- يقع اعتماد ختم البريد و ختم مكتب الضبط المركزي للشركة الجهوية للنقل بمدنين بخصوص آجال إيداع العروض.
- لا يمكن المشاركة بأكثر من مكون في كل محور.

اطلعت و وافقت

الإمضاء و الطابع

## ملحق عدد 04

## المحور عدد 01

الموضوع: التصرف الالكتروني في الوثائق و الأرشيف

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون		
		إطار: 04	تنفيذ: 02	تسيير: --
جوان 2024	03 أيام	الجملة: 06		

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		30	25	عدد الساعات التطبيقية	العرض الفني
			05	عدد الساعات النظرية	
		50	عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		20	عدد المشاريع المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		100	تكلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)		العرض المالي
		---	الأداء على القيمة المضافة (TVA)		
		---	التكلفة الجمالية للحلقة (TTC)		
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200	المجموع		

## ملحق عدد 05

## المحور عدد 02

## الموضوع: Les nouvelles méthodes de la gestion et d'organisation de bureau d'ordre et Gestion électronique des courriers

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون		
		إطار: 04	تنفيذ: 01	تسيير: --
جوان 2024	03 أيام	الجملة: 05		

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		30	25	عدد الساعات التطبيقية	العرض الفني
			05	عدد الساعات النظرية	
		50	عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		20	عدد المشاريع المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		100	كلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)	العرض المالي	
		---	الأداء على القيمة المضافة (TVA)		
		---	الكلفة الجمالية للحلقة (TTC)		
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200	المجموع		

## ملحق عدد 06

## المحور عدد 03

الموضوع: الأساليب و السلوكيات المتبعة للنظافة و التطهير

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون		
		إطار: --	تنفيذ: 12	تسيير: --
جوان 2024	03 أيام	الجملة: 12		

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		30	25	عدد الساعات التطبيقية	العرض الفني
			05	عدد الساعات النظرية	
		50	عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		20	عدد المشاريع المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		100	تكلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)		العرض المالي
		---	الأداء على القيمة المضافة (TVA)		
		---	التكلفة الجمالية للحلقة (TTC)		
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200	المجموع		



## ملحق عدد 07

## المحور عدد 05

## الموضوع: L'assurance groupe maladie: Aspects techniques, calcul de prime &amp; gestion de sinistres

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون		
		إطار: 04	تنفيذ: 01	تسيير: --
جوان 2024	03 أيام	الجملة: 05		

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		30	25	عدد الساعات التطبيقية	العرض الفني
			05	عدد الساعات النظرية	
		50	عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		20	عدد المشاريع المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		100	تكلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)		العرض المالي
		---	الأداء على القيمة المضافة (TVA)		
		---	التكلفة الجمالية للحلقة (TTC)		
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200	المجموع		

ملحق عدد 08

المحور عدد 09

الموضوع: Formation Excel niveau 1 et 2

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون		
		إطار: 06	تنفيذ: 06	تسيير: --
جوان 2024	03 أيام	الجملة: 12		

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		30	25	عدد الساعات التطبيقية	العرض الفني
			05	عدد الساعات النظرية	
		50	عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		20	عدد المشاريع المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		100		كلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)	العرض المالي
		---		الأداء على القيمة المضافة (TVA)	
		---		الكلفة الجمالية للحلقة (TTC)	
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200		المجموع	

ملحق عدد 09

المحور عدد 10

الموضوع: Formation Excel avancé (niv3) et tableaux croisés dynamiques

Jour 3	Jour 2	Jour 1
Fonctions de recherche et les tableaux croisés dynamiques.	Trier et filtrer, les sous totaux, et les formules conditionnelles	Les calculs de base, mise en forme conditionnelle et les graphiques

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون		
		إطار: 06	تنفيذ: 06	تسيير: --
جوان 2024	03 أيام	الجملة: 12		

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	العرض الفني
		30	25	عدد الساعات التطبيقية	
			05	عدد الساعات النظرية	
			50	عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح	
			20	عدد المشاريع المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح	
			100	تكلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)	العرض المالي
			---	الأداء على القيمة المضافة (TVA)	
			---	التكلفة الجمالية للحلقة (TTC)	
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم		200	المجموع	

ملحق عدد 10

المحور عدد 12

الموضوع: Des Ecritures Comptables à l'Etablissement du Bilan et travaux de fin d'exercice

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون			
		الجملة: 05	تسيير: --	تنفيذ: 01	إطار: 04
جوان 2024	03 أيام				

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض		
		30	25	عدد الساعات التطبيقية		العرض الفني
			05	عدد الساعات النظرية		
		50	عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح			
		20	عدد المشاريع المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح			
		100	تكلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)		العرض المالي	
		---	الأداء على القيمة المضافة (TVA)			
		---	التكلفة الجمالية للحلقة (TTC)			
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200	المجموع			

ملحق عدد 11

المحور عدد 14

الموضوع: Confection et réparation radiateur d'eau (1 jour théorique et 02 jours pratiques)

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون		
		إطار: 05	تنفيذ: --	تسيير: --
جويلية 2024	03 أيام	الجملة: 05		

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		30	25	عدد الساعات التطبيقية	العرض الفني
			05	عدد الساعات النظرية	
		50	عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		20	عدد المشاريع المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		100	تكلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)		العرض المالي
		---	الأداء على القيمة المضافة (TVA)		
		---	التكلفة الجمالية للحلقة (TTC)		
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200	المجموع		

ملحق عدد 12

المحور عدد 17

الموضوع: Pratiques de l'audit interne dans les sociétés de transport des voyageurs

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون			
		إطار: 05	تنفيذ: --	تسيير: --	الجملة: 05
جويلية 2024	03 أيام				

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		30	25	عدد الساعات التطبيقية	العرض الفني
			05	عدد الساعات النظرية	
		50	عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		20	عدد المشاريع المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		100	تكلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)		العرض المالي
		---	الأداء على القيمة المضافة (TVA)		
		---	الكلفة الجمالية للحلقة (TTC)		
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200	المجموع		

## ملحق عدد 13

## المحور عدد 18

## الموضوع: Perfectionnement des responsables énergie (dans les sociétés de transport des voyageurs)

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون			
		إطار: 06	تنفيذ: --	تسيير: --	الجملة: 06
جويلية 2024	03 أيام				

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		30	25	عدد الساعات التطبيقية	العرض الفني
			05	عدد الساعات النظرية	
		50	عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		20	عدد المشاريع المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		100	تكلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)	العرض المالي	
		---	الأداء على القيمة المضافة (TVA)		
		---	الكلفة الجمالية للحلقة (TTC)		
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200	المجموع		



## ملحق عدد 14

## المحور عدد 19

الموضوع: التحرير الإداري باللغة العربية: المراسلات، المذكرات، التقارير، و محاضر الجلسات

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون		
		إطار: 05	تنفيذ: --	تسيير: --
جويلية 2024	03 أيام	الجملة: 05		

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		30	25	عدد الساعات التطبيقية	العرض الفني
			05	عدد الساعات النظرية	
		50	عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		20	عدد المشاريع المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		100	تكلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)		العرض المالي
		---	الأداء على القيمة المضافة (TVA)		
		---	التكلفة الجمالية للحلقة (TTC)		
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200	المجموع		





## ملحق عدد 15

## المحور عدد 23

الموضوع: تقنيات السياقة الاقتصادية و الدفاعية - السلامة المرورية و الإسعافات الأولية

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون		
		إطار: --	تنفيذ: 48	تسيير: --
جويلية + أوت 2024	48 يوم	الجملة: 48		

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		30	25	عدد الساعات التطبيقية	العرض الفني
			05	عدد الساعات النظرية	
		50	عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		20	عدد المشاريع المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		100	تكلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)		العرض المالي
		---	الأداء على القيمة المضافة (TVA)		
		---	التكلفة الجمالية للحلقة (TTC)		
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200	المجموع		



## ملحق عدد 16

## المحور عدد 24

الموضوع: الاتصال و التواصل مع الحرفاء و تحسين القابض بأهمية دوره التجاري والحفاظ على سمعة المؤسسة (إستقبال- هندام- إنضباط)

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون		
		إطار: --	تنفيذ: 24	تسيير: --
جويلية 2024	06 أيام	الجملة: 24		

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		30	25	عدد الساعات التطبيقية	العرض الفني
			05	عدد الساعات النظرية	
		50	عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		20	عدد المشاريع المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		100	كلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)	العرض المالي	
		---	الأداء على القيمة المضافة (TVA)		
		---	الكلفة الجمالية للحلقة (TTC)		
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200	المجموع		



ملحق عدد 17

المحور عدد 25

الموضوع: Mise à jour site web : Wordpress

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون			
		إطار: 04	تنفيذ: --	تسيير: --	الجملة: 04
جويلية 2024	05 أيام				

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		30	25	عدد الساعات التطبيقية	العرض الفني
			05	عدد الساعات النظرية	
		50	عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		20	عدد المشاريع المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		100	كلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)		
		---	الأداء على القيمة المضافة (TVA)	العرض المالي	
		---	الكلفة الجمالية للحلقة (TTC)		
		200	المجموع		
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم				