



الشركة الجهوية للنقل بمدنين

كراس الشروط

المتعلق باستشارات التكوين و الرسكلة عدد 04 لسنة 2025

## تمهيد

تعتزم الشركة الجهوية للنقل بمدنين إجراء حلقات تكوين ورسكلة لفائدة أعوانها وإطاراتها بعنوان سنة 2025 تركز أساسا على الجانب التطبيقي وتكون الحلقات داخل المؤسسة بمقرات الشركة بمدنين.

ويحتوي برنامج التكوين على 20 محور مضمنة في هذا الكراس، يقوم مكتب التكوين بتحميله و تعميمه ثم ترسل العروض في أجل أقصاه يوم الجمعة 22 أوت 2025.

مع الملاحظة: أنه يمكن للمكاتب التي تعتزم المشاركة الالتزام بالقيام بكل حلقات التكوين أو جزء منها فقط.

## ملحق عدد 01

## التزام مكتب التكوين

..... إني الممضي (ة) أسفله:

..... مدير (ة) مكتب التكوين:

التزم بتوفير ما يلي:

(I) الوثائق القانونية:

- نسخة من الترخيص للمكتب (وصل الإيداع).
- نسخة من بطاقة التعريف الجبائية (patente).

(II) مستلزمات التكوين:

- محفظة (cartable).
- كنش ملاحظات (bloc-notes).
- قلم حبر جاف.
- حامل ممغط (clé USB) يحتوي على ملخص الحلقة.
- الاستراحة (pause café): مياه، قهوة، مرطبات و عصائر.
- بطاقات التقييم للحلقة التكوينية المنجزة.
- شهادات التكوين لفائدة المشاركين.

و السلام

الإمضاء و الطابع

## ملحق عدد 02

## التزام بالاطلاع على منهجية التقييم

إني الممضي (ة) أسفله: .....

مدير (ة) مكتب التكوين: .....

أشهد بأني اطلعت على منهجية التقييم في فرز و تقييم العروض:

يتم فرز و تقييم العروض الواردة على الشركة في الأجال بإسناد عدد من النقاط للعرضين الفني و المالي لكل محور كما يلي:

عدد النقاط	العناصر
40 نقطة	برنامج التكوين المقترح
60 نقطة	السيرة الذاتية للمكون
100 نقطة	العرض المالي المقترح
200 نقطة	مجموع النقاط

- يلغى أليا كل عرض لا يتضمن العرض المالي.
- بعد عملية الفرز و التقييم للعروض الواردة لكل محور على حده، يتم الاتصال بالمكاتب المتحصلة على أعلى مجموع نقاط لإتمام ملفاتها بالمؤيدات التكميلية لعناصر العرض الفني في أجل لا يتجاوز ثلاثة أيام كي لا تلغى عروضهم أليا.

اطلعت و وافقت

الإمضاء و الطابع

## ملحق عدد 03

## توضيحات

- تكون حلقات التكوين مرتكزة أساسا على الجانب التطبيقي (مع تقديم أمثلة تطبيقية) إلى جانب النظري.
- يمكن للشركة أن تقوم بتغيير موعد إنجاز الحلقة التكوينية حسب ما تقتضيه الضرورة وبالتنسيق مع المكتب.
- توفر الشركة قاعة مجهزة بكامل مستلزمات التكوين.
- جميع الحلقات التكوينية تكون داخل المؤسسة بمقرات الشركة بمدنين.

يقوم مكتب التكوين بتحميل كراس الشروط المتعلق باستشارات التكوين و الرسكلة عدد 04 لسنة 2025 من موقع واب الشركة [www.srtm.tn](http://www.srtm.tn) و إرسال العروض في أجل أقصاه يوم الجمعة 22 أوت 2025.

ترسل العروض كالتالي:

1- الملاحق 1، 2 و 3 و الملاحق الخاصة بالعروض المالية من كراس الشروط حصريا عبر البريد مضمون الوصول أو تودع مباشرة بمكتب الضبط المركزي في ظرف مغلق على العنوان التالي:

"الشركة الجهوية للنقل بمدنين، شارع 18 جانفي 1952، مدنين 4100

لا يفتح استشارات التكوين و الرسكلة عدد 04 لسنة 2025"

2- السيرة الذاتية، ترخيص المكون، برنامج الحلقة و أوراق الحضور في الموضوع المطلوب و كذلك الوثائق القانونية لمكتب التكوين يمكن إرسالها على العنوان الإلكتروني [formation@srtm.tn](mailto:formation@srtm.tn) دون أن يتجاوز حجم الملف 9 Mo (RAR/ZIP).

### ملاحظات هامة:

- يجب أن تكون الملاحق 01، 02 و 03 و الملاحق الخاصة بالعروض المالية من كراس الشروط ممضاة و مختومة.
- مكتب التكوين و المكون يجب أن يكونا مسجلان على موقع "مالك".
- يجب أن تتضمن السيرة الذاتية للمكون **رمز QR**.
- في صورة المشاركة بمكون يعمل بمؤسسة عمومية يجب إضافة ترخيص المكون (autorisation).
- برنامج الحلقة التكوينية (fiche programme) يجب أن يكون مطابقا للنموذج المحيّن و المعتمد على موقع "مالك".
- يقع اعتماد ختم البريد و ختم مكتب الضبط المركزي للشركة الجهوية للنقل بمدنين بخصوص آجال إيداع العروض.
- لا يمكن المشاركة بأكثر من مكون في كل محور.

اطلعت و وافقت

الإمضاء و الطابع

## ملحق عدد 04

## المحور عدد 04

## الموضوع: Gestion du dossier d'assurance de l'entreprise et tableau de bord

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون		
		إطار: 04	تنفيذ: 02	تسيير: --
سبتمبر 2025	3 أيام	الجملة: 06		

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		40	30	العرض الفني	العرض المالي
			30	عدد الساعات التطبيقية	العرض الفني
			10	عدد الساعات النظرية	
		60		عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح	
		100		كلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)	العرض المالي
		---		الأداء على القيمة المضافة (TVA)	
		---		الكلفة الجمالية للحققة (TTC)	
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200		المجموع	

ملحق عدد 05

المحور عدد 09

الموضوع: Elaboration du tableau de bord de dossier juridique

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون		
		إطار: 04	تنفيذ: 01	تسيير: --
سبتمبر 2025	3 أيام	الجملة: 05		

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		40	30	عدد الساعات التطبيقية	العرض الفني
			10	عدد الساعات النظرية	
		60		عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح	
		100		كلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)	العرض المالي
		---		الأداء على القيمة المضافة (TVA)	
		---		الكلفة الجمالية للحقبة (TTC)	
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200		المجموع	

ملحق عدد 06

المحور عدد 10

Elaboration du tableau de bord de dossier formation :الموضوع

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون		
		إطار: 04	تنفيذ: 01	تسيير: --
سبتمبر 2025	3 أيام	الجملة: 05		

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		40	30	عدد الساعات التطبيقية	العرض الفني
			10	عدد الساعات النظرية	
		60	عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		100	تكلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)		العرض المالي
		---	الأداء على القيمة المضافة (TVA)		
		---	التكلفة الجمالية للحقبة (TTC)		
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200	المجموع		

ملحق عدد 07

المحور عدد 12

الموضوع: Communication efficace avec les voyageurs et entre collègues

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون		
		إطار: 05	تنفيذ: 03	تسيير: --
سبتمبر 2025	3 أيام	الجملة: 08		

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		40	30	عدد الساعات التطبيقية	العرض الفني
			10	عدد الساعات النظرية	
		60	عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		100	تكلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)		العرض المالي
		---	الأداء على القيمة المضافة (TVA)		
		---	التكلفة الجمالية للحلقة (TTC)		
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200	المجموع		

ملحق عدد 08

المحور عدد 13

الموضوع: Gestion des situations d'urgence et de crise dans le transport en commun

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون		
		إطار: 05	تنفيذ: 03	تسيير: --
أكتوبر 2025	3 أيام	الجملة: 08		

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		40	30	عدد الساعات التطبيقية	العرض الفني
			10	عدد الساعات النظرية	
		60	عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		100	تكلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)		العرض المالي
		---	الأداء على القيمة المضافة (TVA)		
		---	التكلفة الجمالية للحلقة (TTC)		
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200	المجموع		

ملحق عدد 09

المحور عدد 14

الموضوع: Gestion des conflits et techniques de résolution

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون		
		إطار: 05	تنفيذ: 03	تسيير: --
أكتوبر 2025	3 أيام	الجملة: 08		

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		40	30	عدد الساعات التطبيقية	العرض الفني
			10	عدد الساعات النظرية	
		60	عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		100	تكلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)		العرض المالي
		---	الأداء على القيمة المضافة (TVA)		
		---	التكلفة الجمالية للحلقة (TTC)		
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200	المجموع		

ملحق عدد 10

المحور عدد 16

**الموضوع: Sensibilisation à la santé mentale et techniques pour soutenir les collègues en détresse**

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون		
		إطار: 05	تنفيذ: 03	تسيير: --
أكتوبر 2025	3 أيام	الجملة: 08		

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		40	30	عدد الساعات التطبيقية	
			10	عدد الساعات النظرية	
		60		عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح	
		100		تكلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)	
		---		الأداء على القيمة المضافة (TVA)	
		---		التكلفة الجمالية للحلقة (TTC)	
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200		المجموع	

## ملحق عدد 11

## المحور عدد 17

## الموضوع: La promotion du bien être mental dans un environnement professionnel exigeant

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون		
		إطار: 05	تنفيذ: 03	تسيير: --
أكتوبر 2025	3 أيام	الجملة: 08		

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		40	30	عدد الساعات التطبيقية	العرض الفني
			10	عدد الساعات النظرية	
		60	عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		العرض المالي
		100	كلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)		
		---	الأداء على القيمة المضافة (TVA)		
		---	الكلفة الجمالية للحقة (TTC)		
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200	المجموع		

ملحق عدد 12

المحور عدد 18

الموضوع: Stratégie de gestion du temps pour optimiser l'efficacité au travail

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون		
		إطار: 05	تنفيذ: 03	تسيير: --
نوفمبر 2025	3 أيام	الجملة: 08		

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		40	30	عدد الساعات التطبيقية	
			10	عدد الساعات النظرية	
		60		عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح	
		100		تكلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)	
		---		الأداء على القيمة المضافة (TVA)	
		---		التكلفة الجمالية للحلقة (TTC)	
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200		المجموع	

ملحق عدد 13

المحور عدد 20

الموضوع: tableau de bord financier et comptable

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون		
		إطار: 04	تنفيذ: 02	تسيير: --
نوفمبر 2025	3 أيام	الجملة: 06		

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		40	30	عدد الساعات التطبيقية	
			10	عدد الساعات النظرية	
		60		عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح	
		100		تكلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)	
		---		الأداء على القيمة المضافة (TVA)	
		---		التكلفة الجمالية للحلقة (TTC)	
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200		المجموع	

ملحق عدد 14

المحور عدد 25

الموضوع: (Techniques de diagnostic de pannes pour mécaniciens (1 jour théorique et 02 jours pratiques))

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون		
		إطار: 01	تنفيذ: 04	تسيير: --
نوفمبر 2025	3 أيام	الجملة: 05		

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		40	30	عدد الساعات التطبيقية	العرض الفني
			10	عدد الساعات النظرية	
		60	عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		100	تكلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)		العرض المالي
		---	الأداء على القيمة المضافة (TVA)		
		---	التكلفة الجمالية للحلقة (TTC)		
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200	المجموع		

ملحق عدد 15

المحور عدد 26

الموضوع: (Techniques de diagnostic de pannes pour électriciens.(1 jour théorique et 02 jours pratiques)

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون		
		إطار: 01	تنفيذ: 04	تسيير: --
نوفمبر 2025	3 أيام	الجملة: 05		

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		40	30	عدد الساعات التطبيقية	العرض الفني
			10	عدد الساعات النظرية	
		60		عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح	العرض المالي
		100		كلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)	
		---		الأداء على القيمة المضافة (TVA)	
		---		الكلفة الجمالية للحقة (TTC)	
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200		المجموع	

ملحق عدد 16

المحور عدد 30

الموضوع: Tableau de bord de la commission interne des marchés (de l'ouverture à la clôture)

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون		
		إطار: 05	تنفيذ: --	تسيير: --
ديسمبر 2025	3 أيام	الجملة: 05		

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		40	30	عدد الساعات التطبيقية	العرض الفني
			10	عدد الساعات النظرية	
		60	عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		100	تكلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)		العرض المالي
		---	الأداء على القيمة المضافة (TVA)		
		---	التكلفة الجمالية للحلقة (TTC)		
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200	المجموع		

ملحق عدد 17

المحور عدد 33

الموضوع: tableaux de bord pour le contrôle des recettes

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون		
		إطار: 02	تنفيذ: 03	تسيير: --
ديسمبر 2025	3 أيام	الجملة: 05		

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		40	30	عدد الساعات التطبيقية	العرض الفني
			10	عدد الساعات النظرية	
		60	عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		100	تكلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)		العرض المالي
		---	الأداء على القيمة المضافة (TVA)		
		---	التكلفة الجمالية للحلقة (TTC)		
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200	المجموع		

ملحق عدد 18

المحور عدد 34

الموضوع: tableaux de bord pour le contrôle des dépenses

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون		
		إطار: 03	تنفيذ: 02	تسيير: --
ديسمبر 2025	3 أيام	الجملة: 05		

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		40	30	عدد الساعات التطبيقية	
			10	عدد الساعات النظرية	
		60		عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح	
		100		تكلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)	
		---		الأداء على القيمة المضافة (TVA)	
		---		التكلفة الجمالية للحلقة (TTC)	
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200		المجموع	

ملحق عدد 19

المحور عدد 35

الموضوع: tableaux de bord pour le contrôle de gestion et GBO

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون		
		إطار: 03	تنفيذ: 02	تسيير: --
ديسمبر 2025	3 أيام	الجملة: 05		

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		40	30	عدد الساعات التطبيقية	العرض الفني
			10	عدد الساعات النظرية	
		60	عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		100	تكلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)		العرض المالي
		---	الأداء على القيمة المضافة (TVA)		
		---	التكلفة الجمالية للحلقة (TTC)		
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200	المجموع		

ملحق عدد 20

المحور عدد 36

الموضوع: Gestion et codification des immobilisations à l'aide du logiciel SIMMO

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون		
		إطار: 02	تنفيذ: 03	تسيير: --
سبتمبر 2025	3 أيام	الجملة: 05		

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		40	30	عدد الساعات التطبيقية	العرض الفني
			10	عدد الساعات النظرية	
		60	عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		100	تكلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)		العرض المالي
		---	الأداء على القيمة المضافة (TVA)		
		---	التكلفة الجمالية للحلقة (TTC)		
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200	المجموع		

ملحق عدد 21

المحور عدد 39

الموضوع: Système d'aide à l'exploitation et d'informations voyageurs

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون		
		إطار: 04	تنفيذ: 04	تسيير: --
سبتمبر 2025	3 أيام	الجملة: 08		

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		40	30	عدد الساعات التطبيقية	العرض الفني
			10	عدد الساعات النظرية	
		60	عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		100	تكلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)		العرض المالي
		---	الأداء على القيمة المضافة (TVA)		
		---	التكلفة الجمالية للحلقة (TTC)		
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200	المجموع		

ملحق عدد 22

المحور عدد 40

الموضوع: ISTQB

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون		
		إطار: 03	تنفيذ: 01	تسيير: --
سبتمبر 2025	5 أيام	الجملة: 04		

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		40	30	عدد الساعات التطبيقية	العرض الفني
			10	عدد الساعات النظرية	
		60	عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		
		100	تكلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)		العرض المالي
		---	الأداء على القيمة المضافة (TVA)		
		---	التكلفة الجمالية للحلقة (TTC)		
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200	المجموع		

ملحق عدد 23

المحور عدد 42

الموضوع: + CompTIA Server

التاريخ المقترح	مدة التكوين	المستهدفون		
		إطار: 03	تنفيذ: 01	تسيير: --
سبتمبر 2025	5 أيام	الجملة: 04		

خاص بالإدارة	خاص بمكتب التكوين	مجموع النقاط		عناصر العرض	
		40	30	عدد الساعات التطبيقية	العرض الفني
			10	عدد الساعات النظرية	
		60	عدد الحلقات المنجزة من طرف المكون في الموضوع المقترح		العرض المالي
		100	تكلفة اليوم الواحد بدون اعتبار الأداء (HT)		
		---	الأداء على القيمة المضافة (TVA)		
		---	التكلفة الجمالية للحقبة (TTC)		
رأي لجنة الفرز	الإمضاء والختم	200	المجموع		